

**عنوان روش اجرایی : روش اجرایی آموزش به بیمار توسط فراگیر****دامنه کارکرد : کلیه بخش ها****هدف روش اجرایی :** ارتقاء و بهبود وضعیت بالینی بیماران به وسیله آموزش به بیماران و خانواده های آنان در مورد رفتارهای بهداشتی و خود مراقبتی**کد روش اجرایی: EDO.PRO.105****تاریخ ابلاغ : ۱۴۰۳/۰۶/۰۸****تعداد صفحه : ۱ از ۷****تاریخ آخرین بازنگری : ۱۴۰۳/۰۶/۰۷****شماره ویرایش : ۰۵****تاریخ بازنگری بعدی : ۱۴۰۴/۰۶/۰۷**

تعریف : آموزش به بیمار در زمان پذیرش و در طول اقامت در بیمارستان مهمترین بخش مراقبت های پزشکی را شامل می شود که با فراهم آوردن اطلاعات برای بیماران از بروز عوارض در آنها پیش گیری میکند .

شیوه انجام کار :**موارد زیر در زمان ورود بیمار به بخش توسط پزشک یا فراگیر به بیمار آموزش داده می شود :**

- ساعات ویزیت پزشک
- ممنوعیت استعمال دخانیات
- در صورت عدم فهم دستورات پزشک توسط بیمار ، از پزشک مجدد سوال نمایند
- معرفی کلیه تیم پزشکی و وظایف آنها
- منشور حقوق بیمار
- نحوه رسیدگی به شکایات
- نوشتن شرح حال مختصری از بیمار (ترجیحا طبق شرح حال قبلی) و داروهای مورد مصرف وی

موارد زیر حین بستری توسط پزشک یا فراگیر به بیمار آموزش داده می شود :

نوع بیماری و نحوه درمان و مراقبت

- توضیحات مختصر در خصوص بیماری و روند درمان و مراقبت های مربوطه
- توضیح در مورد فرآیند بیماری ، سیر بیماری و ...
- علائم و نشانه ها



عنوان روش اجرایی : روش اجرایی آموزش به بیمار توسط فراگیر

دامنه کارکرد : کلیه بخش ها

هدف روش اجرایی : ارتقاء و بهبود وضعیت بالینی بیماران به وسیله آموزش به بیماران و خانواده های آنان در مورد رفتارهای بهداشتی و خود مراقبتی

کد روش اجرایی: EDO.PRO.105

تعداد صفحه : ۲ از ۷

شماره ویرایش : ۰۵

تاریخ ابلاغ : ۱۴۰۳/۰۶/۰۸

تاریخ آخرین بازنگری : ۱۴۰۳/۰۶/۰۷

تاریخ بازنگری بعدی : ۱۴۰۴/۰۶/۰۷

ادامه روش اجرایی :

میزان ، مدت ، نحوه صحیح مصرف و عوارض دارو

➤ آگاه نمودن بیمار از چگونگی مصرف داروهای مصرفی روزانه

➤ عوارض مهم دارو

➤ آموزش کلی در مورد چگونگی اثر دارو بر بیمار (بسته به سطح تحصیلات بیمار)

تداخلات غذا و دارو

➤ داروهایی که مصرف هم زمان آنها با برخی غذاها ایجاد عارضه و تداخل می نماید

میزان فعالیت

➤ CBR

➤ RBR

➤ میزان و زمان شروع فعالیت های بعد از عمل

➤ روش ها و فعالیت های مناسب در هر بیماری

➤ پوزیشن ها

تغذیه و رژیم غذایی

➤ نوع رژیم غذایی

➤ رعایت رژیم غذایی توسط بیمار

➤ تحمل رژیم غذایی توسط بیمار

➤ تعریف رژیم غذایی : پرپروتئین ، پر کالری ، قلبی ، دیابتی ، بعد از عمل ، مایعات ، سیروز کبدی ، کلیوی ، سوختگی ،

ایمنی یا احتیاطات

➤ نحوه مراقبت از اتصالات : درن ها ، مانیتورینگ ، بگ ادراری ، سرم ها و ...

➤ نکات ایمنی : Bed side ، پیشگیری از صدمات ناشی از کاهش فشار خون وضعیتی و ...

➤ خود مراقبتی نسبت به دریافت دارو

**عنوان روش اجرایی : روش اجرایی آموزش به بیمار توسط فراگیر****دامنه کارکرد : کلیه بخش ها****هدف روش اجرایی : ارتقاء و بهبود وضعیت بالینی بیماران به وسیله آموزش به بیماران و خانواده های آنان در مورد رفتارهای بهداشتی و خود مراقبتی****کد روش اجرایی: EDO.PRO.105****تاریخ ابلاغ : ۱۴۰۳/۰۶/۰۸****تعداد صفحه : ۳ از ۷****تاریخ آخرین بازنگری : ۱۴۰۳/۰۶/۰۷****شماره ویرایش : ۰۵****تاریخ بازنگری بعدی : ۱۴۰۴/۰۶/۰۷****ادامه روش اجرایی :**

مدیریت درد

➤ روش های غیر دارویی (تکنسین های آرام سازی ، انحراف فکر ، پوزیشن ها و)

➤ روش های دارویی

اقدامات تشخیصی ، درمانی و آزمایشات

➤ شرح چگونگی انجام پروسیجر یا آزمایش

➤ آمادگی ها و مراقبت های قبل و بعد از پروسیجرها

➤ هدف از انجام پروسیجر

➤ برائت و رضایت از هر گونه اقدامات تشخیصی و تهاجمی

عدم مصرف دخانیات توسط پرستار و تیم آموزشی

➤ هدف از عدم مصرف دخانیات

➤ نحوه ترک و عدم مصرف

مراقبت های قبل و بعد از عمل

➤ رژیم غذایی

➤ فعالیت

➤ پوزیشن

➤ مراقبت از زخم ناحیه عمل

➤ مراقبت از اتصالات

مراقبت از زخم

➤ پیشگیری از عفونت ها

➤ علائم زخم بستر و

➤ مراقبت از پانسمان و دفعات نیاز به تعویض پانسمان

➤ علائم زخم عفونی و...



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی

جندی شاپور اهواز

مرکز آموزشی و درمانی شهید بقایی ۲

(روش اجرایی)

مرکز تخصصی و فوق تخصصی
هماتولوژی، انکولوژی شهید بقایی ۲



عنوان روش اجرایی : روش اجرایی آموزش به بیمار توسط فراگیر

دامنه کارکرد : کلیه بخش ها

هدف روش اجرایی : ارتقاء و بهبود وضعیت بالینی بیماران به وسیله آموزش به بیماران و خانواده های آنان در مورد رفتارهای بهداشتی و خود مراقبتی

کد روش اجرایی: EDO.PRO.105

تعداد صفحه : ۴ از ۷

شماره ویرایش : ۰۵

تاریخ ابلاغ : ۱۴۰۳/۰۶/۰۸

تاریخ آخرین بازنگری : ۱۴۰۳/۰۶/۰۷

تاریخ بازنگری بعدی : ۱۴۰۴/۰۶/۰۷

ادامه روش اجرایی :

مسائل بهداشت فردی توسط فراگیر و تیم آموزشی

- شست و شوی دست ها
- کنترل عفونت

خواب و استراحت

- در صورت وجود مشکل ارائه راهکارها جهت بهبود خواب و استراحت
- روش های ذخیره انرژی (در بیماران عدم تحمل فعالیت)

الگوی دفع

- راه های پیشگیری از یبوست
- بررسی وضعیت ادراری و پیشگیری از عفونت و..

روش های جایگزین درمان توسط پزشک و پرستار

- روش هایی که می تواند جایگزین درمان شود

پیامدهای احتمالی ناشی از درمان

- عوارض و پیامدهایی که بعد از درمان بیماری امکان دارد جهت بیمار ایجاد گردد به عنوان مثال عفونت های محل عمل

عوارض بیماری

- عوارض بیماری از جمله هیپو یا هیپرگلیسمی در بیماران دیابتی

عوارض داروها

- آموزش نکات مهم عوارض دارویی

**عنوان روش اجرایی : روش اجرایی آموزش به بیمار توسط فراگیر****دامنه کارکرد : کلیه بخش ها****هدف روش اجرایی : ارتقاء و بهبود وضعیت بالینی بیماران به وسیله آموزش به بیماران و خانواده های آنان در مورد رفتارهای بهداشتی و خود مراقبتی****کد روش اجرایی: EDO.PRO.105****تاریخ ابلاغ : ۱۴۰۳/۰۶/۰۸****تعداد صفحه : ۵ از ۷****تاریخ آخرین بازنگری : ۱۴۰۳/۰۶/۰۷****شماره ویرایش : ۰۵****تاریخ بازنگری بعدی : ۱۴۰۴/۰۶/۰۷****ادامه روش اجرایی :****آموزش های زمان ترخیص توسط پزشک یا فراگیر**

زمان مراجعه به پزشک

➤ اعلام زمان و مکان مراجعه به پزشک جهت پیگیری درمان و آزمایشات دوره ایی بعد از ترخیص و اقدامات پاراکلینیکی

داروهای پس از ترخیص

➤ نحوه مصرف داروها

➤ عوارض احتمالی و مهم داروها

➤ تداخلات دارویی و تداخلات غذا و دارو

➤ شناخت نام داروها توسط بیمار

➤ محل نگهداری داروها

➤ آموزش در مورد اهمیت مصرف برخی از داروها مانند سلول ساز ، پردونیزولون و

برنامه خود مراقبتی و تکنیک های بازتوانی در منزل

➤ مراقبت از زخم

➤ بهداشت فردی

➤ فعالیت ها و ورزش ها

➤ شروع مجدد فعالیت حرفه ای و شغلی

➤ آموزش در مورد روش های پیشگیرانه جهت مراقبت از خود (عدم تماس با افراد بیمار ، افرادی که به تازگی واکسینه شدن

➤ شروع مجدد محدوده فعالیت جنسی

➤ اجتناب از حضور در محیط های شلوغ به دلیل افزایش احتمال عفونت

➤ آموزش نحوه مراقبت از لوله ها و اتصالات بیمار پس از ترخیص

تغذیه پس از ترخیص توسط پرستار و پزشک و تیم آموزشی

➤ رژیم غذایی مناسب پس از ترخیص

**عنوان روش اجرایی : روش اجرایی آموزش به بیمار توسط فراگیر****دامنه کارکرد : کلیه بخش ها****هدف روش اجرایی : ارتقاء و بهبود وضعیت بالینی بیماران به وسیله آموزش به بیماران و خانواده های آنان در مورد رفتارهای بهداشتی و خود مراقبتی****کد روش اجرایی: EDO.PRO.105****تعداد صفحه : ۶ از ۷****شماره ویرایش : ۰۵****تاریخ ابلاغ : ۱۴۰۳/۰۶/۰۸****تاریخ آخرین بازنگری : ۱۴۰۳/۰۶/۰۷****تاریخ بازنگری بعدی : ۱۴۰۴/۰۶/۰۷****ادامه روش اجرایی :**

فعالیت های پس از ترخیص توسط پزشک و پرستار

- زمان از سرگیری فعالیت های طبیعی
- میزان محدودیت در فعالیت
- پوزیشن ها

نشانه های خطر پس از ترخیص

- علائم هشدار دهنده که بایستی با بروز آنها سریعا به پزشک مراجعه نمایند مانند تب - لرز - سرفه - خونریزی - سوزش ادرار - سردرد - کبودی و خون مردگی - خونریزی از لثه و بینی و ...

چگونگی دستیابی به مراقبت های اورژانس

- تلفن های تماس اضطراری که در صورت بروز علائم هشداردهنده بیمار می تواند با آن تماس بگیرد

آدرس منابع و آدرس مراکز و سایت های آموزشی توسط تیم آموزشی

- در انتها مطالب آموزشی ارائه شده به بیمار ، منابعی جهت مطالعه بیشتر به بیمار و خانواده وی معرفی می گردد .

ناظر بر عملکرد روش اجرایی : روسای بخش های بالینی**منابع : سیاست و تجربه بیمارستان**



مرکز تحقیقاتی و آموزشی
پیری، سالمندی، آلزایمر، بیماری‌های مرتبط با پیری

مرکز آموزشی و درمانی شهید بقایی ۲



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی

جندی شاپور اهواز

(روش اجرایی)

عنوان روش اجرایی: روش اجرایی آموزش به بیمار توسط فراگیر

دامنه کارکرد: کلیه بخش‌ها

هدف روش اجرایی: ارتقاء و بهبود وضعیت بالینی بیماران به وسیله آموزش به بیماران و خانواده‌های آنان در مورد رفتارهای بهداشتی و خود مراقبتی

کد روش اجرایی: EDO.PRO.105

تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۳/۰۶/۰۸

تعداد صفحه: ۷ از ۷

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۳/۰۶/۰۷

شماره ویرایش: ۰۵

تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۴/۰۶/۰۷

جدول اسامی:

تهیه کننده / تهیه کنندگان:	تایید کننده:	ابلاغ کننده:
خانم مرضیه زاهدی (کارشناس آموزش) خانم هدا کردانی (کارشناس EDO)	دکتر تینا وثوقی معاون آموزشی بیمارستان بقایی ۲	دکتر کیخایی دهدزی (ریاست بیمارستان)